

## **Déclaration de services aux membres**

Fédération de Water-Polo du Québec



### **Déclaration de services aux membres**

La présente Déclaration de services aux membres traduit les engagements de la Fédération de Water-Polo du Québec (WPQ) à offrir des services de qualité, cohérents avec les orientations de son Plan stratégique 2026-2029 adopté par le conseil d'administration.

### **À propos de la Fédération**

La Fédération de Water-Polo du Québec est un organisme à but non lucratif responsable du développement, de la promotion et de la régie du water-polo au Québec. Conformément à son plan stratégique, la Fédération agit dans une logique de gouvernance ouverte, centrée sur les besoins de ses membres et de ses partenaires, et orientée vers le développement durable du sport à l'échelle provinciale.

### **Mission**

Développer, promouvoir et régir la pratique du water-polo au Québec, en soutenant les clubs, les athlètes et les intervenants, dans un environnement sécuritaire, inclusif et structurant.

### **Vision**

Bâtir une communauté de water-polo forte, inclusive et engagée, reconnue pour la qualité de son encadrement, de sa gouvernance et de ses services, au bénéfice de l'ensemble des membres.

### **Valeurs**

La Fédération de Water-Polo du Québec fonde ses actions sur les valeurs suivantes : inclusion et accessibilité, engagement envers les membres, collaboration avec les clubs et partenaires, intégrité et transparence, sécurité et bien-être des personnes, et développement à long terme du sport.

### **Services et clientèle**

La Fédération offre des services aux athlètes, clubs affiliés, entraîneurs, officiels, bénévoles, administrateurs et partenaires institutionnels. Elle met l'accent sur le soutien aux clubs, le développement et la rétention des membres, l'amélioration de l'encadrement sportif et l'accessibilité de la pratique à travers les régions du Québec.

### **Engagements envers la qualité des services**

La Fédération de Water-Polo du Québec s'engage à offrir un service respectueux et professionnel, une information fiable et cohérente, un traitement diligent et équitable des demandes, la protection des renseignements personnels, des services accessibles et une communication transparente.

### **Sport sécuritaire, recours et plaintes**

La Fédération accorde une priorité à la création d'un environnement sportif sain, sécuritaire et respectueux. Toute insatisfaction relative à la prestation des services peut être portée à l'attention de la Fédération, qui s'engage à traiter chaque démarche avec rigueur, confidentialité et diligence.

### **Coordonnées et heures d'ouverture**

Fédération de Water-Polo du Québec  
7665, boulevard Lacordaire  
Montréal (Québec) H1S 2A7

Courriel : [info@waterpoloquebec.org](mailto:info@waterpoloquebec.org)

Téléphone : 514-252-3098

Heures d'ouverture : du lundi au vendredi, de 8 h 30 à 12 h et de 13 h à 16 h 30